

11月3日（文化の日）「がん暮らしフェア 2017」
フランシラ・ボランティアスタッフ アンケート

(1) 施術人数

- アロマハンドマッサージ 109人
- リンパドレナージ 12人

(2) 施術を行っている間にご相談やご質問がありましたか？ Yes

●Yes とお答えの方は、どのような内容でしたか？

- ・ 訪問看護ステーションについて、現場でもアロママッサージをやっているのか？
- ・ マッサージとリンパドレナージの違い
- ・ フランシラの訪問看護ステーションについて
- ・ 健康相談内容、疲れが取れない…ナースより
- ・ 指が痛いなど…ストレスが多いなど…
- ・ スクールについて
- ・ リンパ浮腫について
- ・ リンパ腺を手術した人はそんなにスキンケアが大切なのですか？
- ・ リンパドレナージはどうやったらいいのか？（浮腫がない方）
- ・ マッサージと違うようだが、何が違うのか？ 全身やったほうがいいのか？
- ・ リンパって？身体のどこからどこまで流れているの？など
- ・ いつもはどこで仕事をしているのですか？
- ・ ハンドマッサージの後、直ぐに手を洗って良いのですか？
- ・ リンパドレナージを体験の方から1日何回やればいいのか？いつやればいいのか？
- ・ 爪の色が気になっている。どうしてなのか。
- ・ 経営者さんから、スクールについての質問
- ・ フランシラのサロンでアロママッサージを受ける際の料金について
- ・ フランシラというものについて
- ・ 乳がんオペ後の方でフランシラサロンや訪問看護について
- ・ ガンの患者や家族の方ではなかったのですが、イベントのお話のサルコペニアの話を色々と質問されました。
- ・ マッサージの効果やいつ行うのがいいか？
- ・ 手足が冷えやすい etc
- ・ リンパドレナージってマッサージと違うの？とは聞かれました。
- ・ 施術された方皆 術後のガン患者さん達でした。今後の不安とかもあって体験談の話とか聞くのに来られたそうです。ハンドマッサージもはじめての方ばかりで気持ちよかったですと話されていました。
- ・ 乳がんのオペ後間もない方から、マッサージは何処でやってもらえるのかとの質問があり、パンフレットをお渡ししました。

- ・ 定期的にやっているのですか？
- ・ 一般的に肩こりなどでお金を出して行うマッサージの種類だと思い体験しにいらした方だったので、マッサージではなくリンパドレナージュであることをメインに、目的や手技の違いを説明した。
- ・ 妹が乳がんなので、抽象的な心配があり、何か役に立てる知識が得られれば、現在は浮腫んでいない。
→妹さんの自宅が、私の家から近く、通っている大学の医師が、当院でも診察をしているため、地域のサポート体制(乳がんの認定への相談)を説明した。
- ・ 70 台後半の独居、腓癌、下肢浮腫の患者さん、
いつまで一人で暮らせるのか心配、近々施設にお世話にならないといけないかしら
→がんの患者さんは、ギリギリまで普通に生活できるので、苦痛な症状は早めに相談して症状コントロールすること、訪問看護などの社会資源の活用を勧めた。浮腫も少してきてきたとの事だったので、患肢挙上やスキンケアの話をした。

(3) 今回のキャンサーリボンズのイベントに参加した感想

- ・ アロママッサージを初めて来場者に行いましたが、皆さんが「気持ち良かった」と言ってくれて良かったです。合間に色々な企業の方のお話が聞けたり、講演を聞けたりととても勉強になりました。参加して良かったと思います。
- ・ がんと共に生きていくための支援が身近にあると心強いと感じました。
- ・ 自分も患者家族ですので色々情報が入り有意義でした。ボランティアスタッフの間とも情報交換ができ、良かったです。
- ・ 個人的には久しぶりに人に触れることだったので、初めはすごく緊張しましたがお話をしたり、マッサージをすることで喜んで頂けてとても嬉しかったです。
またガン患者様やご家族のためにこのようなイベントを開催することはなかなか大変だと思いますがすごく良いと思いました。
- ・ 患者さんにとって、ガンになっても バリアフリーな社会になって、社会で活動出来るようになって欲しいと益々思いました。
- ・ 始めてこういったボランティアに参加し、緊張もしたが楽しく取り組めた。また参加したい。
- ・ 参加させてもらって色々な方とお話できて、気持ちよかったと言ってもらえて、嬉しかったです！
- ・ オイルマッサージを初めて受けられる方に、良さを理解していただけた事、また、入院されている患者様が「気持ちよかったです。」とリラックスされた様子にやりがいを感じました。
- ・ ひと昔前は、「がん」という言葉はあまりオープンではなく、がんに罹患したことも隠す傾向が強かったと思いますが、最近はオープンになり、いい意味で身近になったと思います。何でもそうですが、よく知らないということからくる漠然とした不安や恐怖があると思います。今回のようなイベントで、誰でもかかり得る「がん」そのものを知ることや、正しい情報の拡散ができるということが、とても重要であり、大切だと思いました。
- ・ 講演やブースの説明を聞いて自分も勉強になりました。
たくさんの情報が欲しい人々にとっても情報を渡したい人にとってもこういうイベン

トは本当にありがたいと思いました。何よりも自分ひとりじゃないと思うこと、それが大事だと思いました。ハンドマッサージをしながら何人かの方が「自分じゃできないから」とおっしゃっていました。二人で向き合って行う意味をこれからも体験で知っていただきたいと思いました。

- ・ マッサージの体験していただいた方に喜んでいただけて嬉しかったです！楽しかったです！
- ・ 学んだ技術を活かせる機会だと思いました。また、ハンドマッサージなど受けた方々にこういうボランティアもあるということや、薬を使わなくても痛みが楽になったり、心が解放されたり人の手やエッセンシャルオイルの効果も知って欲しいと思いました。多くの方に喜んでいただけたと感じました！
- ・ まず、病院をあげてこのような企画ができることが凄いと思った。病院スタッフも大変協力的だった。リンパ浮腫に対しても、興味深々で何人もの病院スタッフがフランチラブースに来ていた。メーカーも含め、新しい技術や知識や商品を、患者と関係者スタッフと共に共有できる場があることは素晴らしいと思う。患者さんは、口々に、自分の病院だとこんなイベントをしてくれない、治療の話をしてすぐに帰らされる、ウィッグもリンパのことも情報が少ない、心の悩みや病気の受け入れについてゆっくり話を聞いてくれないなどということを書いていた。
- ・ ハンドマッサージを受けた事のない方がほとんどでした。こういう機会があれば気軽に体験できるので、良かったと思います。
- ・ 今までやったことのないアロママッサージを経験し、緩和やその他の癒やしに必要と思いました。
- ・ 先生からアロママッサージを指導していただき、直接患者様や来客の方に実施でき、少しでもリラクゼーションを与える事ができ、よかった。今後の臨床で活用したい。
- ・ こんなにやさしいケアで 身体があたたまるのが不思議です。との声をかけていただけたのが嬉しかったです。
- ・ またこのような機会があったら参加させていただきたいと思っております。
- ・ 施術した方達の体験談の話も聞けたり、またその方達もフェアで体験談の話が聞けてよかったと話されていました。アロマの臭いが嫌な人もいましたがオーガニックでマッサージが気持ちよかったとあって帰られました。私もボランティアに参加できてよかったと思いました。
- ・ 患者様だけでなく病院の職員の方も興味を持って参加されていて癒しの場になっていたと感じました。
- ・ なかなかない経験だったので、参加できて良かったです。
- ・ 大学病院のようなイメージだったので想像していたより小さなスペースを利用していたけれど、緩和に関する業者出店やコンサートなどレベルの高い企画で、驚きました。ハンドマッサージは、人通りは少ないけど、イベントの見渡せる2階席にアロマの香り、初めてのボランティア参加でき、緊張していましたが、最後は私も癒されていて、次回のボランティアにも、ぜひ、参加させていただきたいと思いました。

(4) 気がついた点、要望、提案など

- ・ 来場者の方の荷物の置き場が、座る近くにあるといいと思います。
- ・ 本当に悩んでいる患者さんは、来られないと思いました。オープン過ぎて、プライベートなエリアでは無かったからです。今後とも宜しく願いいたします。先生や事務局の方々も大変お疲れさまでした。
- ・ 体験の方が多くなって来ても、ブース以外のところで対応できるように準備していることがすごいと思いました。
- ・ 今後も機会があれば、ボランティアに参加してみたいです。
- ・ 最後の拭き取りの時、オイルをもう少し落としてあげられる工夫がないものかと思いました。
- ・ 慣れないアロマハンドマッサージで自分が真剣だったのであまり周りが見られませんでした。協力してできていたように思います！
- ・ また、ボランティアメンバーで集まる機会が欲しいです。すごく楽しい時間をすごせました。ありがとうございました。また、ボランティアの機会がありましたら参加したいです。
- ・ 各病院でキャンサーイベントを開催し、ガンと暮らし、就労、乳がんになったばかりの患者向け、子育て支援など、細分化した対象のイベントがあればいいとおもう。
- ・ 患者さんが少なかったのも、患者さんに出来たらと思いました。
- ・ スタッフ同士で名前がわかるようにしてあれば良かったと思います。
- ・ 参加したスタッフがそれぞれ声掛けしながら動いていたと思いますが、事前に役割や、どのくらいで交換するなど決めておくとうよかったです。
- ・ 後半はお待ちいただく方も増えてきましたが、誘導する方が決まっていなかったのも、次にお呼びしてよい方が分からなくなっていました。番号札など準備しておくとうよかったです。
- ・ ハンドマッサージ後のオイル OFF は枕に敷いているシートとのことでしたが、片手終了後にも拭きたいのでティッシュを使わせていただきました。
- ・ 歩行器使用の方もいらっしやっただけ濡れティッシュなどがあるとよいと思いました。
- ・ 時期は様々でしたが、リンパドレナージュを学んだ、興味のある人との交流の場所にもなって楽しい時間が過ごせました。